

EDF – électricité C5

1

Numéro du service client (gestion la facturation, des prélèvements, des coordonnées, ...)

2

Numéro du gestionnaire de réseau ENEDIS (pannes, interventions, dépannages, ...)

3

Type d'offre, formule tarifaire d'acheminement et puissance souscrite

4

RAE/PDL/PRM (14 chiffres) + lieu de consommation, c'est à dire l'adresse du compteur

5

Adresse de facturation



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
RC PME - Professionnels - Collectivités

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 20248
13544 MARSEILLE CEDEX 15

Par Internet
e-mail : edfentreprises-mediterranee-11@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone 1
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
0 810 333 633 Service client dédié à prix réglementé

Urgence 2
Dépannage électricité Enedis :
09 72 67 50 34 (service gratuit + prix d'appel)

Vos informations client

Votre référence
Compte de consommation : 1400130720
Compte de consommation : 1400130720

Votre contrat 3
Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non professionnels
Présentation : 1400130720

Nom du client
XXXXXXXXXX

Lieu de consommation 4
Région de consommation : 031012019
031012019
031012019
031012019

EDF SA au capital de 1 462 719 637 € - Siège social : 22500 avenue de Wagner 75382 Paris Cedex 08 - France - R.C.S. PARIS 538 089 317 - N.U.T.A. FR 03 538 089 317

FLX3070229700029-079MED01

XXXXXXXXXX
031012019
1400130720 5

Facture du 03/11/2018
n° 1400130720

Montant Hors TVA	1 433,73 €
Montant TVA (payée sur les débits)	274,51 €
Facture TTC	1 708,24 €

Montant total à payer (TTC) 1 708,24 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 8,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

- Les prochaines étapes**
- Prochaine facture vers le 03/01/2019 (sauf régularisation intervenue entre temps)
 - Prochain relevé vers le 25/04/2019
 - Pour une facture au plus juste, l'auto-relève est permise du 16/12/2018 au 22/12/2018

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **1 708,24 €**
à partir du : **19/11/2018**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 40000318452 XX

EDF – électricité C5



COCOMANGO

Détail de votre facture du 03/11/2018 n° 10085138751

Données contrat	Données Point de Livraison
Tarif Bleu pour clients non industriels Catégorie client : 0000 N° de contrat : 10085138751 N° de compteur : 100100000	000 AVENUE DE LA REPUBLIQUE 34400 VAIL N° d'abonnement électrique : 040100000000

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *					1 072,32 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	75,15 €	Taux de TVA 5,50 %
Abonnement	du 01/10/2018 au 31/12/2018		25,05 €/mois	75,15 €	
Consommation (HT)	Période	Combo 10 982 kWh	Prix unitaire HT	997,17 €	Taux de TVA 20,00 %
Electricité Période unique	du 29/08/2018 au 29/10/2018	10 982 kWh	9,086 €/kWh	997,17 €	20,00 %
La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 34,07 €, et la part variable est de 401,94 €					
Services				0,00 € HT	Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel, Auto-relève)				INCLUS	
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				361,41 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire Hors TVA	247,10 €	Taux de TVA 20,00 %
Taxe Départementale sur la Consommation Finale Electricité	du 29/08/2018 au 29/10/2018	10 982 kWh	0,319 €/kWh	35,63 €	20,00 %
Taxe Communale sur la Consommation Finale Electricité	du 29/08/2018 au 29/10/2018	10 982 kWh	0,638 €/kWh	70,07 €	20,00 %
Contribution Tertiaire d'Acheminement		34,07	27,04 %	9,21 €	5,50 %
Total Hors TVA pour ce site				1 433,73 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		274,51 €	
TVA à 5,50%		84,36 €		4,64 €	
TVA à 20,00%		1 349,37 €		269,87 €	
Total TTC pour ce site				1 708,24 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 982 Type de compteur : Compteur Bleu Electronique
 Coefficient de lecture : 100
 Acheminement : BT Inf 36 kVA courte utilisation
 Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36,0

Index (relevés / estimés)

Base	Index de début	Index de fin
	59862 le 29/08/2018	70644 le 30/10/2018

Prix
 Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé
 Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises
 Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/09/2018. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/electricite

Résiliation
 Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations
 Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L.1221-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Litre réponse 1759252 - 75440 PARIS CEDEX 9.

Origine 2016 de l'électricité vendue par EDF : 89,13% nucléaire, 5,53% renouvelables (dont 4,51% hydraulique), 1,44% charbon, 2,58% gaz, 1,32% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

6 Type d'offre, formule tarifaire d'acheminement, puissance souscrite, date du début (et fin du contrat le cas échéant).

8 Historique annuelle de consommation. Si toutes les barres sont foncées le client est équipé d'un compteur Linky.

10 Budget fourniture sur la période facturé

12 Taxes et contributions

14 Rappel des données techniques + type de compteur

7 RAE/PDL/PRM (14 chiffres) + lieu de consommation, c'est à dire l'adresse du compteur

9 Budget abonnement sur la période facturé

11 Budget d'acheminement (va à ENEDIS) sur la période facturé

13 TVA